

Luxembourg Online SA
14 avenue du X Septembre
L-2550 Luxembourg
Tél. (352) 45 25 64
Fax (352) 45 93 34
TVA 19952215100

POST TECHNOLOGIES
Monsieur Gaston Bohnenberger
8a, avenue Monterey
L-2020 Luxembourg

Luxembourg, le 2 septembre 2015

Objet : Consultation publique partielle du 3 août au 3 septembre 2015 concernant la publication d'une partie de l'offre de référence pour services large bande ROB modifiée

V. Ref. : 3401/15/250/R214/Gn

Monsieur,

Dans le cadre de la Consultation publique partielle du 3 août au 3 septembre 2015 concernant la publication d'une partie de l'offre de référence pour services large bande ROB modifiée, veuillez trouver ci-dessous nos commentaires.

Tout d'abord, concernant les conditions de la migration des clients LRS existants vers l'offre Bitstream Fix 20, le prix proposé ne sera acceptable par Luxembourg Online que s'il comprend la modification du câblage et le modem. Si ces prestations devaient être facturées en supplément, le prix proposé est à considérer comme abusif.

Ensuite, nous estimons que la bande passante garantie par Post Technologies est largement insuffisante eut égard aux bandes passantes commercialisées. Cette insuffisance de garantie pourrait mettre les OA en difficulté vis-à-vis du client final, ne pouvant pas eux-mêmes garantir un niveau de service convenable et conforme aux offres commerciales proposées.

Enfin, Post Technologies propose une installation sans technicien Post pour le câblage cuivre mais aucune proposition de ce type n'est faite pour le câblage Fibre. Or, depuis quelques mois, les techniciens Post interviennent uniquement pour l'activation de l'ONT. C'est pourquoi nous demandons également une installation pour le câblage Fibre proposée sans technicien Post.

Si cette proposition n'est pas acceptée, nous demandons une baisse des frais d'activation des connexions Fibre. En effet, l'activation est facturée 74,09€, soit le même montant que dans l'offre précédente, alors que les interventions des techniciens Post sont désormais plutôt restreintes.

En conclusion, nous estimons que la proposition de nouvelle offre de référence de pour services large bande ROB de Post Technologies n'est pas acceptable en ces termes. Luxembourg Online souhaite une proposition d'offre de référence prenant en compte les éléments mentionnés ci-dessus.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.



Paul Retter
Administrateur Délégué
Luxembourg Online S.A.