

Consultation publique de la RUO/ROB

**Prise de position de POST Technologies par rapport aux
commentaires reçus dans le cadre de la consultation publique du
11/07/2022 au 29/08/2022 sur les offres de référence RUO et ROB**

23/12/2022

Dossier traité par : POST Technologies

CONFIDENTIEL





Sommaire

1. Introduction	3
2. Réponse aux commentaires reçus des opérateurs concernant la RUO	3
2.1. Service Termination	3
2.2. Do It Yourself installation	4
2.3. Copper Phase out Penalty	4
3. Réponse aux commentaires reçus des opérateurs concernant la ROB	5
3.1. Service Termination	5
3.2. Service Termination	6

1. Introduction

Dans le cadre de la consultation publique concernant la modification des offres de référence RUO et ROB, organisée du 11 juillet au 29 août 2022, POST Technologies a reçu des contributions de la part de :

- La Fédération des Opérateurs Alternatifs du Luxembourg (OPAL) asbl
- Proximus Luxembourg S.A.

Il est à noter que la réponse de Proximus Luxembourg S.A notifie qu'elle fait sienne les réponses de l'OPAL, le présent document présentera donc les réponses de POST Technologies en faisant référence au document de l'OPAL

2. Réponse aux commentaires reçus des opérateurs concernant la RUO

2.1. Service Termination

Contributeur	Référence
OPAL	Page 2, Schedule 2. Unbundling Service Description

2.8. Service Termination

In case of a network migration that causes POST Technologies to abandon existing infrastructures, close existing sites (e.g. Local Exchanges, street cabinets) and to terminate the delivery of existing Unbundling Services delivered via these sites and specific infrastructures, POST Technologies will notify the concerned Operators one (1) year in advance in case of a site where no Operator is present and five (5) years in advance in case of sites where an Operator is present. The list of the concerned sites is published on POST Technologies' Website and is updated regularly. It is the responsibility of the Operator to regularly consult POST Technologies' Website in this respect.

In particular, all the duly notified services affected by the phase-out of the copper infrastructure, will be subject to penalty charges if not removed by the Operator after the phase-out date. Penalty charges will be proportional to the delay in terminating the service and will be applied per service and per month as described in in Schedule 9 (copper phase-out penalty).

Etant donné qu'une nouvelle approche, définie entre POST Technologies, les opérateurs et l'ILR, a été convenue en décembre 2022, l'instauration de pénalités de retard n'entrera pas en vigueur. Ce paragraphe est donc supprimé de l'offre de référence.

Certains aspects restent encore à être formalisés, mais il a été convenu que l'ILR serait désormais partie prenante au processus de copper phase-out, notamment via la mise en place d'une communication officielle, via le site de l'ILR, de manière à ce que les clients finaux soient informés, via ce canal de communication officiel, de la date à laquelle leur ligne cuivre sera désactivée. Cette évolution répond à la demande formulée par les opérateurs alternatifs.

Toutes les lignes dont l'échéance de migration a d'ores-et-déjà été dépassée, c'est-à-dire celles qui auraient dû être migrées au plus tard le 31/12/2021, de même que celles dont l'échéance est fixée au 31/12/2022 et au 31/12/2023 devront, suivant l'accord trouvé entre opérateurs sous l'égide de l'ILR, être migrées au plus tard au printemps 2024.

A cette échéance toutes les lignes cuivre dont l'échéance de migration est échue seront automatiquement désactivées par POST Technologies, sans aucune autre possibilité de report.

2.2. Do It Yourself installation

<i>Contributeur</i>	<i>Référence</i>
OPAL	Page 8, Schedule 3. Planning, Ordering and Provisioning

3.6.8. Do It Yourself installation

"Do-It-Yourself" (DIY) Installations allow the End Users to proceed by themselves with the initial installation of their Services without the intervention of a POST Technologies technician at the End User's site. It has nevertheless to be pointed out that, by nature the FTTH Unbundling service is not designed to support this process. However, to support a faster and easier deployment for the End Users, POST Technologies offers operators, where feasible, to benefit from a temporary Bitstream service installed in DIY mode on a pre-installed circuit, before proceeding with the activation of the unbundled line on an available fibre. A six-week period will be granted to the Operator to proceed with the activation of the FTTH Fiber Access and deactivation the Bitstream Service. To benefit from this feature, the Operator must identify the corresponding orders and a one-off fee of 31,84€ will be charged in addition to the FTTH activation fees.

During that period the Bitstream Service will not be charged unless the Operator exceed the granted period.

Eu égard aux questionnements des membres de l'OPAL, POST Technologies a décidé retirer ce point de la RUO et propose d'en définir, ensemble avec les opérateurs, les modalités pratiques au cours de l'année 2023.

2.3. Copper Phase out Penalty

<i>Contributeur</i>	<i>Référence</i>
OPAL	Page 9, Schedule 9. Tariffs § 9.4. Metallic Path Facility (MPF)

Copper phase out penalty :

<u>Delay</u>	<u><=12 months</u>	<u><=15 months</u>	<u><=18 months</u>	<u><=21 months</u>	<u>>24 months</u>
<u>Penalty monthly charges</u>	<u>12,-€</u>	<u>24,-€</u>	<u>48,-€</u>	<u>96,-€</u>	<u>150,-€</u>
<u>*</u>					

***) per service**

L'application de pénalités ayant été écartée (cf. supra), ce tableau Copper Phase out Penalty est retiré de l'offre de référence.

3. Réponse aux commentaires reçus des opérateurs concernant la ROB

3.1. Service Termination

<i>Contributeur</i>	<i>Référence</i>
OPAL	Page 9, Schedule 2 Broadband Service Description § 2.4. Service Termination

2.4. Service Termination

In case of a network migration that causes POST Technologies to abandon existing infrastructures, close or modify existing sites (e.g. Local Exchanges, street cabinets, NTPs) and to terminate the delivery of existing Broadband Services or services contracted via the previously available RDSLO and ORATH offers delivered via these sites and specific infrastructures, POST Technologies will notify the concerned Operators one (1) year in advance in case of a site where no Operator is present and five (5) years in advance in case of sites where an Operator is present. The list of the concerned sites and/or the individual affected circuits or NTPs is published on POST Technologies' Website and is updated regularly. It is the responsibility of the Operator to regularly consult POST Technologies' Website in this respect. At the end of the aforementioned period, no new Broadband Services will be delivered using the obsolete infrastructure of these sites and all remaining Broadband services or previously available RDSLO and ORATH services, which have not been migrated to a different infrastructure by that time, can be terminated.

In particular, all the duly notified services affected by the phase-out of the copper infrastructure, will be subject to penalty charges if not removed by the Operator after the phase-out date. Penalty charges will be proportional to the delay in terminating the service and will be applied per service and per month as described in Schedule 6 (Copper Phase out Penalty).

L'application de pénalité ayant été écartée (cf. supra), ce paragraphe est retiré de l'offre de référence.

3.2. Service Termination

Contributeur	Référence
OPAL	Page 10, Schedule 6 Tariffs § 6.3. Copper Phase out Penalty

6.3. Copper Phase out Penalty :

Delay	<=12 months	<=15 months	<=18 months	<=21 months	>24 months
Penalty monthly charges	<u>12,-€</u>	<u>24,-€</u>	<u>48,-€</u>	<u>96,-€</u>	<u>150,-€</u>
*					

*) per service

L'application de pénalité ayant été écartée (cf. supra), ce tableau Copper Phase out Penalty est retiré de l'offre de référence.